

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER SPORTMED SA**

Stand: April 2023

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten durch uns, SportMed SA, 46 route de Wasserbillig, L-6490 Echternach, Luxemburg („SportMed“) erhoben werden und zu welchen Zwecken diese Daten verwendet werden.

**Die Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Webseiten [www.mobee.eu](http://www.mobee.eu) und [www.mobee.de](http://www.mobee.de) sowie im Zusammenhang mit Kontaktanfragen, Angebotsanfragen, Bestellungen, Auslieferungen, Kundenservice-Anfragen und der Software-Nutzung von Lösungen aus der *mobee 360 Plattform für digitale Diagnostik*.**

Die verwendeten Begrifflichkeiten beruhen auf Formulierungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung.

### **1. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, Informationen über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Darüber hinaus haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft – das Recht zu wissen, welche Daten erfasst wurden und wie sie verarbeitet werden;
- Recht auf Berichtigung – das Recht, die Änderung personenbezogener Daten zu erbitten, wenn diese nicht aktuell oder nicht richtig sind;
- Recht auf Löschung – das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu erbitten;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – das Recht, die Verarbeitung personenbezogener Daten zu begrenzen;
- Recht auf Datenübertragbarkeit – das Recht, personenbezogene Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und/oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln;
- Widerspruchsrecht – das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen;
- Recht, bei der übergeordneten Behörde Beschwerde einzulegen – das Recht, bei einer übergeordneten Behörde Beschwerde gegen uns einzulegen. Hierzu können Sie sich an die unten angegebene für uns zuständige Aufsichtsbehörde oder auch an die Aufsichtsbehörde an Ihrem gewöhnlichen Aufenthalts- oder Arbeitsort richten. Die für uns zuständige Behörde ist:

**Commission nationale pour la protection des données  
Service des réclamations  
15, Boulevard du Jazz  
L-4370 Belvaux**

Wenn Sie von Ihren Rechten als Betroffener Gebrauch machen möchten, zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Aufgrund eines Widerspruchs könnte die weitere Nutzung der Dienste aus technischen Gründen nicht mehr möglich sein.

### **2. Wann, warum und wie wir Ihre Daten erfassen und wie wir damit umgehen**

Um Ihnen unseren Dienst erbringen zu können, müssen wir verschiedene personenbezogene Daten erfassen, verarbeiten, speichern und manchmal sogar teilen (d.h. Dritten offenlegen). Nachstehend

können Sie sehen, welche Ihrer Daten wir für welche Zwecke benötigen, und unter welchen Umständen wir Ihre Daten mit anderen teilen.

Personenbezogene Daten sind Informationen, aus denen wir direkt oder indirekt auf Ihre Person schließen können, wie Vor- und Zuname, Anschrift, Telefonnummer, Geburtstag, Standortdaten oder E-Mailadresse.

Um Ihnen einen guten Überblick über die Einzelheiten zu verschaffen, nutzen wir die Tabellenform. Wir denken, dass wir Ihnen auf diese Weise die Informationen transparent, verständlich und leicht zugänglich in klarer und einfacher Sprache zur Verfügung stellen können. Da es unterschiedliche Arten von Daten gibt, haben wir sie in Datenkategorien zusammengefasst, da wir der Meinung sind, dass die Informationen so verständlicher sind.

- **Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie unsere Webseite nutzen**  
Jedes Mal, wenn Sie unsere Webseite nutzen, erfassen wir folgende personenbezogene Daten:

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Telemetriedaten	Datum und Uhrzeit des Zugriffs, HTTP-Anforderungen, Client IP-Adresse, Anforderungsverarbeitungsdauer, Antwortcode, Betriebssystem, Gebietsschema, Gerätetyp, Browser, Bildschirmauflösung, Seitenladezeiten	Nutzer/Gerät

- **Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen von allgemeinen Kontaktanfragen über unsere Webseite verarbeiten**  
Um die Kommunikation zwischen Ihnen und uns einzuleiten, erheben und übermitteln wir Kontaktdaten von Ihnen und speichern diese zwecks Bearbeitung in einem CRM-System ab.

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Kontaktdaten	Name der Einrichtung, Vor- und Nachname, PLZ, Ort, Land, E-Mail-Adresse, Telefonnummer	Nutzer
Anliegen	Von Ihnen gewährte Informationen zu Ihrem konkreten Anliegen	Nutzer
Quelle	Ihre Angabe dazu, wie Sie von mobee 360 erfahren haben	Nutzer

- **Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, wenn wir im Rahmen von Kontaktanfragen mit Ihnen kommunizieren**  
Wir kommunizieren mit Ihnen, um Ihnen Informationen bereitzustellen oder um Ihre Fragen zu beantworten. Wir verarbeiten dabei personenbezogene Daten sowie anliegenabhängige Kommunikationsinhalte und speichern diese in unserem CRM-System ab.

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Kontaktdaten	Name der Einrichtung, Vor- und Nachname, PLZ, Ort, Land, E-Mail-Adresse, Telefonnummer	Nutzer
Kommunikationsinhalte	je nach Anliegen des Nutzers: Nutzungsinteresse, Branche, beruflicher Hintergrund, Unternehmensgröße,	Nutzer

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
	Anschaffungsbudgets, Ansprechpartner, Informationen zur zeitlichen Verfügbarkeit etc.	

○ **Personenbezogene Daten, die im Rahmen von Angebotsanfragen verarbeiten**

Wünschen Sie von uns ein schriftliches Angebot, verarbeiten wir dabei personenbezogene Daten sowie kaufmännisch erforderliche Daten und speichern diese in unserem CRM-System ab.

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Kontaktdaten	Name der Einrichtung, Vor- und Nachname, PLZ, Ort, Land, E-Mail-Adresse, Telefonnummer	Nutzer
Kaufmännische Daten	Steuernummer/Umsatzsteuer-ID, Handelsregisterdaten, Daten zu einem eventuellen Leasing- oder Finanzierungswunsch	Nutzer, öffentl. Register

○ **Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen von Bestellungen und Auslieferungen verarbeiten**

Bestellen Sie bei uns Produkte oder Leistungen, verarbeiten wir dabei personenbezogene Daten, kaufmännisch erforderliche Daten, Daten im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung, Daten zu Marketingzwecken sowie Bonitätsdaten und speichern diese in unserem CRM-System ab.

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Kontaktdaten	Name der Einrichtung, Vor- und Nachname, PLZ, Ort, Land, E-Mail-Adresse, Telefonnummer	Nutzer
Kaufmännische Daten	Steuernummer/Umsatzsteuer-ID, Handelsregisterdaten, Daten zu einem eventuellen Leasing- oder Finanzierungswunsch	Nutzer, öffentl. Register
Auftragsabwicklungsdaten	Abweichende Lieferadressen, Kontaktdaten des Leasing- oder Finanzierungsgebers, Kontaktdaten abweichender Ansprechpartner für die Auftragsabwicklung und die Entgegennahme von Lieferungen, Daten über die Entgegennahme von Lieferungen	Nutzer
Daten zu Marketingzwecken	Branchenzugehörigkeit, Unternehmensgröße	Nutzer, Webseite des Nutzers
Bonitätsdaten	Bonitätsauskünfte einschlägiger Dienstleister	Auskunftsportale

○ **Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen von Kundenservice-Anfragen verarbeiten**

Sie können mit unserem Kundenservice über das Supportformular unserer Webseite oder per E-Mail Kontakt aufnehmen. Im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme verarbeiten wir personenbezogene Daten, Account-Daten, Kommunikationsinhalte und technische Daten und speichern diese in unserem CRM-System ab.

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Kontaktdaten	Name der Einrichtung, Vor- und Nachname, PLZ, Ort, Land, E-Mail-Adresse, Telefonnummer	Nutzer
Account-Daten	Kunden-ID (LiSSy-ID)	
Kommunikationsinhalte	je nach Anliegen des Nutzers: Informationen zu Fehlerbildern, Software-Aktivierung etc.	Nutzer
Telemetriedaten	Betriebssystem, Gebietsschema, Gerätetyp, Leistungsdaten, Crashdaten, Fehlerdaten	Gerät und Software

○ **Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Software-Nutzung verarbeiten**

Die Lösungen aus der mobee 360 Plattform für digitale Diagnostik sind grundsätzlich lokal installierbare Desktop-Lösungen, die zum Betrieb keine Internetverbindung erfordern. Dennoch ist für die erstmalige Inbetriebnahme und/oder die erstmalige Aktivierung eines PCs eine einmalige Online-Kontaktaufnahme mit unserem Lizenzserver erforderlich. Weiterhin besteht ein Erfordernis zur Kontaktaufnahme mit dem Lizenzserver zwecks Überprüfung der Aktualität der Software, dem Einspielen von Updates und/oder der Ergänzung weiterer, durch Sie erworbener Software-Module. Im Rahmen der Softwarenutzung verarbeiten wir Account-Daten sowie Telemetriedaten und speichern diese in unserem CRM-System ab.

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Account-Daten	Kunden-ID (LiSSy-ID)	Software
Telemetriedaten	Betriebssystem, Geräte-ID, genutzter Aktivierungsschlüssel, genutzte Software-Version, letzter Kontakt zum Lizenzserver	Gerät und Software

○ **Datenverarbeitung aus juristischen Zwecken**

In bestimmten Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung und Lösung von rechtlichen Konflikten verwenden oder im Rahmen von Untersuchungen und zur Einhaltung von Compliance-Richtlinien auf diese zurückgreifen. Wir können sie auch nutzen, um die Einhaltung der zwischen Ihnen und uns geltenden Vertragsbedingungen durchzusetzen oder um etwaige Anfragen von Strafverfolgungsbehörden oder Datenschutzbehörden nachzukommen. Im Rahmen der Datenverarbeitung werden wir – soweit möglich – geeignete Maßnahmen treffen, um Ihre Rechte und Freiheiten zu schützen. Im übrigen Verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen z.B. nach Handels- und Steuergesetzen, dem Geldwäschegesetz oder um aufsichtsrechtlichen Vorgaben zu entsprechen.

### 3. Informationen über unsere Cookies

○ **Definition von Cookies**

Zur Verbesserung der Darstellung und der Navigation unseres Dienstes verwenden wir gegebenenfalls Cookies. Ein Cookie ist eine Textdatei, die vom Web-Server an den Browser geschickt wird. In dieser Datei ist die URL hinterlegt, die besucht wurde, sowie das Datum des Besuches und ein Verfallsdatum, das den Zeitraum der Aktivität des Cookies bestimmt.

○ **Welche Möglichkeiten Sie haben**

Auf die Verwendung von notwendigen Cookies, also solchen, die für den Betrieb unseres Dienstes und dessen technischer Funktionen erforderlich sind, können Sie keinen Einfluss nehmen. Sofern wir technisch nicht erforderliche Cookies verwenden, informieren wir Sie beim erstmaligen Aufruf unseres Dienstes über die Verwendung von Cookies. Ihnen wird die Wahl eingeräumt, zu entscheiden, ob und welchem Umfang Sie den Einsatz von Cookies akzeptieren wollen.

Weitere Informationen zur Handhabung von Cookies finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers sowie z.B. auf der Internetseite: <http://www.allaboutcookies.org/ge/>.

#### 4. Mit wem wir Ihre Daten teilen

Wir geben Ihre Daten niemals an unbefugte Dritte. Im folgenden Abschnitt möchten wir Ihnen zusammenfassend darstellen, an wen und unter welchen Bedingungen wir Ihre Daten übermitteln bzw. von wem wir Daten über Sie erheben. Darüber hinaus möchten wir auch Transparenz herstellen, was die Länder anbetrifft, in die wir Ihre Daten übermitteln.

Wir nutzen im Rahmen unserer Tätigkeit die Leistungen ausgewählter Dienstleister und geben ihnen begrenzten und streng überwachten Zugang zu einigen unserer Daten. Diese Dienstleister sind sorgfältig ausgewählt, werden nur nach unserer Weisung tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet. Nachstehend möchten wir Sie transparent und verständlich über all unsere Datenempfänger und die jeweiligen Gründe informieren.

Datenempfänger	Erläuterung
Externe Dienstleister	Sie unterstützen unsere Geschäftstätigkeit, indem sie beispielsweise Zahlungsdienste erbringen, Bonitätsauskünfte bereitstellen, aber auch, indem sie IT-Lösungen und Infrastruktur bereitstellen oder die Sicherheit unseres Geschäftsbetriebs gewährleisten. Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten ist der von uns mit dem betreffenden Dienstleister geschlossene Vertrag i.V.m. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO.
Mitglieder der Unternehmensgruppe	Innerhalb einer Unternehmensgruppe ist es manchmal erforderlich, Ressourcen effizient zu nutzen. Insbesondere können Arbeitskräfte einer Unternehmensgruppe bei entsprechender vertraglicher Regelung in verschiedenen Gesellschaften eingesetzt werden. Rechtsgrundlage für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten ist der von uns mit dem jeweiligen Mitgliedsunternehmen geschlossene Vertrag i.V.m. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO.
Strafverfolgungsbehörden und Rechtsverfahren	Eine Herausgabe personenbezogener Daten erfolgt, wenn wir hierzu verpflichtet sind, sowie in unserem Interesse, um Schaden abzuwenden, Forderungen durchzusetzen und/oder unberechtigte Ansprüche zurückzuweisen. Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO.

##### ○ In welche Länder wir Ihre Daten übermitteln

Wir verarbeiten Ihre Daten vorwiegend in der Europäischen Union (EU) und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Jedoch sind einige der von uns oben erwähnten Dienstleister außerhalb der EU und des EWR ("Drittland") ansässig. Die DS-GVO stellt hohe Anforderungen an den Transfer personenbezogener Daten in sogenannte Drittländer. Für manche Drittländer hat die Europäische Kommission beschlossen, dass diese ein angemessenes Datenschutzniveau bieten (z.B. Schweiz, Kanada, Argentinien). Soweit wir Daten in ein Drittland übermitteln, für das ein solcher Angemessenheitsbeschluss nicht vorliegt, beruht der entsprechende Datentransfer – es sei denn, in dieser Datenschutzerklärung anders angegeben – auf einem Vertrag zwischen uns und dem relevanten Empfänger unter Verwendung der Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Union, und gegebenenfalls weiteren mit dem Empfänger vereinbarten ergänzenden Maßnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten. Für weitere Informationen können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## 5. Aufgrund welcher gesetzlichen Grundlagen wir Ihre Daten verarbeiten

Datenverarbeitungsprozess	Rechtsgrundlage
Kommunikation vor dem Eingehen einer vertraglichen Beziehung	Die Verarbeitung der im Rahmen von Anfragen bereitzustellenden Daten stellt eine vorvertragliche Maßnahme im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO dar. Im Übrigen dient sie der Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO). Das berechnigte Interesse der SportMed SA besteht in dem Geschäftsinteresse, für ihre Kunden passende Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.
Kommunikation nach dem Eingehen einer vertraglichen Beziehung	Soweit wir mit Ihnen mit Bezug zu einem Kauf- oder Dienstleistungsvertrag kommunizieren, dient die Datenverarbeitung der Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO). Soweit Gegenstand der Kommunikation Marktforschung oder allgemein eine Verbesserung unseres Service ist, handeln wir nur aufgrund uns gegebener Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO. Der Nutzer hat das Recht, eine uns gegebene Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Widerruf ist uns gegenüber zu erklären.
Juristische Zwecke	Die Datenverarbeitung dient der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DS-GVO) z.B. nach Handels- und Steuergesetzen oder behördlicher Vorgaben. Zudem unterliegen wir als Medizinproduktehersteller speziellen gesetzlichen Anforderungen im Rahmen der Marktbeobachtung zu Sicherheitszwecken ( <i>Post Market Surveillance</i> ). Des Weiteren erfolgt die Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO der SportMed SA oder Dritter. Es ist ein berechtigtes Interesse von uns, Rechtsansprüche durchzusetzen oder uns im Fall einer Inanspruchnahme zu verteidigen. Wenn wir personenbezogene Daten für berechnigte Interessen verwenden, dann wägen wir stets Ihre Interessen und Ihre Rechte am Schutz Ihrer Daten mit Rechten und Interessen von uns sowie von Drittparteien ab.
Cookies	Der Einsatz technisch notwendiger Cookies erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO. Zur Durchführung des Dienstes technisch nicht notwendige Cookies (Tracking) werden nur mit Einwilligung des Nutzers im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO eingesetzt. Der Nutzer hat das Recht, die gegebene Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit auf unserer Website ändern oder widerrufen.

## 6. Wann wir Ihre Daten löschen

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange es erforderlich ist. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten entweder auf Ihren Wunsch hin, wenn Sie uns dies mitteilen, oder drei Jahre nach deren Erhebung, sofern zwischen uns in dieser Zeit keine vertragliche Beziehung zustande gekommen ist.

Neben den von uns definierten Löschregeln gibt es gesetzliche Aufbewahrungsfristen, die von uns ebenfalls einzuhalten sind. Zum Beispiel müssen Steuerunterlagen für einen Zeitraum von sechs bis zehn Jahren oder in einigen Fällen sogar noch länger aufbewahrt werden. Diese speziellen Aufbewahrungsfristen variieren entsprechend lokalen gesetzlichen Bestimmungen. Deshalb kann es

passieren, dass wir trotz Ihres Antrags auf Löschung Ihrer Daten einige der gespeicherten Daten aus rechtlichen Gründen dennoch aufbewahren müssen. In diesem Falle werden wir die weitere Verarbeitung der Daten jedoch einschränken. Sämtliche personenbezogene Daten, die wir aufbewahren, fallen unter diese Datenschutzerklärung.

## 7. Verantwortliche Stellen

Als Verantwortlicher gilt die Stelle, die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist und über den Zweck und die Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entscheidet.

- **Verantwortliche Stelle für Datenverarbeitungsprozesse**  
**SportMed SA**  
46, route de Wasserbillig  
L-6490 Echternach  
Luxemburg  
Managing Director: Jessica Berner Egen  
Telefon: +352 2672 0101  
E-Mail: [info@sportmed.eu](mailto:info@sportmed.eu)
  
- **Widersprüche**  
Möchten Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gemäß dem anwendbaren Datenschutzgesetz widersprechen, können Sie Ihren Widerspruch per E-Mail an die vorstehend genannte Adresse richten. Aufgrund Ihres Widerspruchs könnte die weitere Nutzung unseres Dienstes aus technischen Gründen nicht mehr oder nur noch eingeschränkt möglich sein.

## 8. Änderungsvorbehalt

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit unter dem Link <https://www.my-mobee.eu/privacy> abgerufen und ausgedruckt werden. Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, behalten wir uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf an veränderte sachliche oder rechtliche Bedingungen anzupassen und bitten Sie, diese regelmäßig abzurufen.

Stand: April 2023