

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER SPORTMED SA

Stand: April 2023

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung des Dienstes „**my mobee**®“ seitens der SportMed SA, 46 route de Wasserbillig, L-6490 Echternach, Luxemburg („SportMed“) erhoben werden und zu welchen Zwecken diese Daten verwendet werden.

Die Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Online-Services auf der Webseite [www.my-mobee.eu](http://www.my-mobee.eu) und über unsere eigene mobile App. Nachstehend werden die vorgenannten Services zusammenfassend auch als "**Dienst**" bezeichnet.

Die verwendeten Begrifflichkeiten beruhen auf Formulierungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung.

### 1. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Informationen über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Darüber hinaus haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft – das Recht zu wissen, welche Daten erfasst wurden und wie sie verarbeitet werden;
- Recht auf Berichtigung – das Recht, die Änderung personenbezogener Daten zu erbitten, wenn diese nicht aktuell oder nicht richtig sind;
- Recht auf Löschung – das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu erbitten;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – das Recht, die Verarbeitung personenbezogener Daten zu begrenzen;
- Recht auf Datenübertragbarkeit – das Recht, personenbezogene Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten und/oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln;
- Widerspruchsrecht – das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen;
- Recht, bei der übergeordneten Behörde Beschwerde einzulegen – das Recht, bei einer übergeordneten Behörde Beschwerde gegen uns einzulegen. Hierzu können Sie sich an die unten angegebene für uns zuständige Aufsichtsbehörde oder auch an die Aufsichtsbehörde an Ihrem gewöhnlichen Aufenthalts- oder Arbeitsort richten. Die für uns zuständige Behörde ist:

**Commission nationale pour la protection des données**  
**Service des réclamations**  
**15, Boulevard du Jazz**  
**L-4370 Belvaux**

Wenn Sie von Ihren Rechten als Betroffener Gebrauch machen möchten, zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Aufgrund eines Widerspruchs könnte die weitere Nutzung der Dienste aus technischen Gründen nicht mehr möglich sein.

### 2. Wann, warum und wie wir Ihre Daten erfassen und wie wir damit umgehen

Um Ihnen unseren Dienst erbringen zu können, müssen wir verschiedene personenbezogene Daten erfassen, verarbeiten, speichern und manchmal sogar teilen (d.h. Dritten offenlegen). Nachstehend

können Sie sehen, welche Ihrer Daten wir für welche Zwecke benötigen, und unter welchen Umständen wir Ihre Daten mit anderen teilen.

Personenbezogene Daten sind Informationen, aus denen wir direkt oder indirekt auf Ihre Person schließen können, wie Vor- und Zuname, Anschrift, Telefonnummer, Geburtstag, Standortdaten oder E-Mailadresse.

Um Ihnen einen guten Überblick über die Einzelheiten zu verschaffen, nutzen wir die Tabellenform. Wir denken, dass wir Ihnen auf diese Weise die Informationen transparent, verständlich und leicht zugänglich in klarer und einfacher Sprache zur Verfügung stellen können. Da es unterschiedliche Arten von Daten gibt, haben wir sie in Datenkategorien zusammengefasst, da wir der Meinung sind, dass die Informationen so verständlicher sind.

- **Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie unseren Dienst nutzen**  
Jedes Mal, wenn Sie unseren Dienst nutzen, auch ohne sich zu registrieren, erfassen wir folgende personenbezogene Daten:

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Telemetriedaten	Datum und Uhrzeit des Zugriffs, HTTP-Anforderungen, Client IP-Adresse, Anforderungsverarbeitungsdauer, Antwortcode, Betriebssystem, Gebietsschema, Gerätetyp, Browser, Bildschirmauflösung, Seitenladezeiten	Nutzer/Gerät

- **Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Registrierungsprozesses und im Rahmen eines „Connect“ mit einem Gesundheitsdienstleister verarbeiten**  
Ein Gesundheitsdienstleister, dessen Kunde oder Patient Sie sind, kann Sie, sofern Sie Ihre Zustimmung erteilt haben, per E-Mail zur Teilnahme an unserem Dienst einladen. Sie erhalten in diesem Fall eine E-Mail mit einem Einladungslink an die bei Ihrem Gesundheitsdienstleister hinterlegte E-Mail-Adresse. Über den Einladungslink geraten Sie zu unserem Registrierungsformular, das Ihnen ggf. Daten vorschlägt, die bereits durch Ihren Gesundheitsdienstleister für Sie hinterlegt sind. Diese können Sie nutzen, müssen aber nicht. Gespeichert werden lediglich die Daten, die Sie uns über das Registrierungsformular bereitstellen.

Wir verarbeiten die bei Registrierung von Ihnen erhobenen Daten, um Sie als unseren Vertragspartner zu identifizieren, also einen Anbindungsvertrag zwischen Ihnen und uns zu begründen, durchzuführen und vertragsgemäß abzuwickeln. Des Weiteren verifizieren wir Ihre E-Mailadresse, um einen etwaigen Datenmissbrauch zu erkennen und zu verhindern. Schließlich speichern wir die Daten, um rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten) zu entsprechen bzw. zur Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Mit Ihrer Registrierung stimmen Sie zu, dass eine Verknüpfung („**Connect**“) zwischen Ihnen und Ihrem Gesundheitsdienstleister zum Zwecke der Nutzung des Dienstes erfolgt. Ein Connect kann dabei zu denjenigen Gesundheitsanbietern bestehen, die mit uns in einem laufenden Vertragsverhältnis über die Nutzung von „my mobee®“ stehen. Endet das Vertragsverhältnis, so endet auch die Verknüpfung zwischen Ihnen und Ihrem Gesundheitsdienstleister im Rahmen der Nutzung des Dienstes.

Um die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Gesundheitsdienstleister einzuleiten, erheben und übermitteln wir Kommunikationsinhalte und speichern diese in Ihrem Nutzer-Account für Sie ab. Die Dateneinlieferung durch Ihren Gesundheitsdienstleister endet durch die zuvor genannte Aufhebung des Vertragsverhältnisses zwischen uns und Ihrem Gesundheitsdienstleister, durch die Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Ihrem Gesundheitsdienstleister, oder aufgrund einer durch Sie veranlassten Aufhebung des „Connects“ mit einem bestimmten Gesundheitsdienstleister. In allen Fällen bleiben die bereits in Ihr Nutzerkonto übertragenen Daten erhalten. Es kann allerdings keine weitere Dateneinlieferung durch den betroffenen Gesundheitsdienstleister mehr stattfinden.

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Zugangsdaten	E-Mail-Adresse, Passwort	Nutzer selbst
Nutzerinformationen	Vorname, Nachname, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Zugehörigkeit(en) zu einem Gesundheitsdienstleister (Connects), Datenschutzerklärung, Verifizierungsstatus	Ges.dienstl./ Nutzer
Gesundheitsbezogene Kommunikationsinhalte	Für den Nutzer bereitgestellte, gesundheitsbezogene Inhalte wie Ergebnisse Ihrer Analysen, Vergleich Ihrer Ergebnisse mit Referenzwerten, Verlaufsdokumentationen, Dokumente etc.	Ges.dienstl.

- **Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, wenn wir mit Ihnen kommunizieren**  
Bestandteil unseres Dienstes ist weiterhin, mit Ihnen zu kommunizieren. Wir tun dies insbesondere in Erfüllung unseres Anbindungsvertrages, um Ihnen Informationen bereitzustellen oder um Ihre Fragen zu beantworten. Des Weiteren kommunizieren wir mit Ihnen im Rahmen von Marktforschung sowie zur Verbesserung unseres Services etc. Wir verarbeiten dabei folgende personenbezogene Daten:

Datenkategorie	Erläuterung	Datenquelle
Kontaktinformationen	E-Mail-Adresse, Telefonnummer	Nutzer selbst
Kommunikationsinhalte	je nach Anliegen des Nutzers	Ges.dienstl./ Nutzer

- **Datenverarbeitung aus juristischen Zwecken**  
In bestimmten Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung und Lösung von rechtlichen Konflikten verwenden oder im Rahmen von Untersuchungen und zur Einhaltung von Compliance-Richtlinien auf diese zurückgreifen. Wir können sie auch nutzen, um die Einhaltung der zwischen Ihnen und uns geltenden Vertragsbedingungen durchzusetzen oder um etwaige Anfragen von Strafverfolgungsbehörden oder Datenschutzbehörden nachzukommen. Im Rahmen der Datenverarbeitung werden wir – soweit möglich – geeignete Maßnahmen treffen, um Ihre Rechte und Freiheiten zu schützen. Im übrigen Verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen z.B. nach Handels- und Steuergesetzen, dem Geldwäschegesetz oder um aufsichtsrechtlichen Vorgaben zu entsprechen.

### 3. Informationen über unsere Cookies

- **Definition von Cookies**  
Zur Verbesserung der Darstellung und der Navigation unseres Dienstes verwenden wir gegebenenfalls Cookies. Ein Cookie ist eine Textdatei, die vom Web-Server an den Browser geschickt wird. In dieser Datei ist die URL hinterlegt, die besucht wurde, sowie das Datum des Besuches und ein Verfallsdatum, das den Zeitraum der Aktivität des Cookies bestimmt.
- **Welche Möglichkeiten Sie haben**  
Auf die Verwendung von notwendigen Cookies, also solchen, die für den Betrieb unseres Dienstes und dessen technischer Funktionen erforderlich sind, können Sie keinen Einfluss nehmen. Sofern wir technisch nicht erforderliche Cookies verwenden, informieren wir Sie beim erstmaligen Aufruf unseres Dienstes über die Verwendung von Cookies. Ihnen wird die

Wahl eingeräumt, zu entscheiden, ob und welchem Umfang Sie den Einsatz von Cookies akzeptieren wollen.

Weitere Informationen zur Handhabung von Cookies finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers sowie z.B. auf der Internetseite: <http://www.allaboutcookies.org/ge/>.

#### 4. Mit wem wir Ihre Daten teilen

Wir geben Ihre Daten niemals an unbefugte Dritte. Im folgenden Abschnitt möchten wir Ihnen zusammenfassend darstellen, an wen und unter welchen Bedingungen wir Ihre Daten übermitteln bzw. von wem wir Daten über Sie erheben. Darüber hinaus möchten wir auch Transparenz herstellen, was die Länder anbetrifft, in die wir Ihre Daten übermitteln.

- **Datenaustausch mit Ihrem Gesundheitsdienstleister**  
Wie wir bereits dargelegt, erfolgt ein Datenaustausch mit Gesundheitsdienstleistern, die unsere Kunden sind, um Ihnen entsprechende Connects anbieten zu können, über die Sie Kommunikationsinhalte wie Ergebnisse, Verlaufsdarstellungen, Dokumente etc. beziehen können. Da wir hiermit den zwischen Ihnen und uns bestehenden Anbindungsvertrag erfüllen, ist unsere Rechtsgrundlage für die vorbeschriebene Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO. Die Gesundheitsdienstleister handeln ihrerseits auf Basis von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO, da die mit dem Datenaustausch verbundene Erweiterung des Service im berechtigten Interesse der Gesundheitsdienstleister liegt.
- **Welche sonstigen Dritten Zugang zu personenbezogenen Daten haben**  
Wir nutzen im Rahmen unserer Tätigkeit die Leistungen ausgewählter Dienstleister und geben ihnen begrenzten und streng überwachten Zugang zu einigen unserer Daten. Diese Dienstleister sind sorgfältig ausgewählt, werden nur nach unserer Weisung tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet. Nachstehend möchten wir Sie transparent und verständlich über all unsere Datenempfänger und die jeweiligen Gründe informieren.

Datenempfänger	Erläuterung
Externe Dienstleister	Sie unterstützen unsere Geschäftstätigkeit, indem sie beispielsweise Zahlungsdienste erbringen, Marketingkampagnen für uns auswerten und optimieren, aber auch, indem sie IT-Lösungen und Infrastruktur bereitstellen oder die Sicherheit unseres Geschäftsbetriebs gewährleisten, indem sie zum Beispiel Störungen erkennen und beheben. Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten ist der von uns mit dem betreffenden Dienstleister geschlossene Vertrag i.V.m. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO.
Mitglieder der Unternehmensgruppe	Innerhalb einer Unternehmensgruppe ist es manchmal erforderlich, Ressourcen effizient zu nutzen. Insbesondere können Arbeitskräfte einer Unternehmensgruppe bei entsprechender vertraglicher Regelung in verschiedenen Gesellschaften eingesetzt werden. Rechtsgrundlage für die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten ist der von uns mit dem jeweiligen Mitgliedsunternehmen geschlossene Vertrag i.V.m. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO.
Strafverfolgungsbehörden und Rechtsverfahren	Eine Herausgabe personenbezogener Daten erfolgt, wenn wir hierzu verpflichtet sind, sowie in unserem Interesse, um Schaden abzuwenden, Forderungen durchzusetzen und/oder unberechtigte Ansprüche zurückzuweisen. Rechtsgrundlage

Datenempfänger	Erläuterung
	für die Übermittlung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO.

- **In welche Länder wir Ihre Daten übermitteln**  
Wir verarbeiten Ihre Daten vorwiegend in der Europäischen Union (EU) und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Jedoch sind einige der von uns oben erwähnten Dienstleister außerhalb der EU und des EWR ("Drittland") ansässig. Die DS-GVO stellt hohe Anforderungen an den Transfer personenbezogener Daten in sogenannte Drittländer. Für manche Drittländer hat die Europäische Kommission beschlossen, dass diese ein angemessenes Datenschutzniveau bieten (z.B. Schweiz, Kanada, Argentinien). Soweit wir Daten in ein Drittland übermitteln, für das ein solcher Angemessenheitsbeschluss nicht vorliegt, beruht der entsprechende Datentransfer – es sei denn, in dieser Datenschutzerklärung anders angegeben – auf einem Vertrag zwischen uns und dem relevanten Empfänger unter Verwendung der Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Union, und gegebenenfalls weiteren mit dem Empfänger vereinbarten ergänzenden Maßnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten. Für weitere Informationen können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

#### 5. Aufgrund welcher gesetzlichen Grundlagen wir Ihre Daten verarbeiten

Datenverarbeitungsprozess	Rechtsgrundlage
Bereitstellung des Dienstes	Die Verarbeitung der bei Zugriff auf den Dienst erhobenen Daten stellt eine vorvertragliche Maßnahme im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO dar. Im Übrigen dient sie der Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie auch der berechtigten Interessen der eingebundenen Gesundheitsdienstleister (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO). Das berechtigte Interesse der SportMed SA besteht in dem Geschäftsinteresse, einen technisch fehlerfreien und optimierten Service bereitzustellen.
Registrierung und Nutzung des Dienstes	Die Datenverarbeitung dient der Erfüllung eines mit dem Nutzer geschlossenen Anbindungsvertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO. Im Übrigen dient sie der Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie auch der berechtigten Interessen der eingebundenen Gesundheitsdienstleister (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO).
Connect	Die Datenverarbeitung dient der Erfüllung eines mit dem Nutzer geschlossenen Anbindungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO). Im Übrigen dient sie der Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie auch der berechtigten Interessen der eingebundenen Gesundheitsdienstleister (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO).
Kommunikation	Soweit wir mit Ihnen mit Bezug zum Anbindungsvertrag kommunizieren, dient die Datenverarbeitung der Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Anbindungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO). Soweit Gegenstand der Kommunikation Marktforschung oder allgemein eine Verbesserung unseres Service ist, handeln wir nur aufgrund uns gegebener Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO. Der Nutzer hat das Recht, eine uns gegebene Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Widerruf ist uns gegenüber zu erklären.

Datenverarbeitungsprozess	Rechtsgrundlage
Juristische Zwecke	Die Datenverarbeitung dient der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DS-GVO) z.B. nach Handels- und Steuergesetzen oder behördlicher Vorgaben. Des Weiteren erfolgt die Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO der SportMed SA oder Dritter. Es ist ein berechtigtes Interesse von uns, Rechtsansprüche durchzusetzen oder uns im Fall einer Inanspruchnahme zu verteidigen. Wenn wir personenbezogene Daten für berechnigte Interessen verwenden, dann wägen wir stets Ihre Interessen und Ihre Rechte am Schutz Ihrer Daten mit Rechten und Interessen von uns sowie von Drittparteien ab.
Cookies	Der Einsatz technisch notwendiger Cookies erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO. Zur Durchführung des Dienstes technisch nicht notwendige Cookies (Tracking) werden nur mit Einwilligung des Nutzers im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO eingesetzt. Der Nutzer hat das Recht, die gegebene Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit auf unserer Website ändern oder widerrufen.

## 6. Wann wir Ihre Daten löschen

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange es erforderlich ist. Zugangsdaten werden gelöscht, wenn ihre Kenntnis für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke nicht mehr erforderlich ist, soweit nicht gesetzliche Bestimmungen eine längere Speicherung vorschreiben. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten entweder auf Ihren Wunsch hin, wenn Sie uns dies mitteilen, oder drei Jahre nach deren Erhebung. Ist Ihr Konto drei Jahre lang inaktiv, löschen wir es ebenfalls. Neben den von uns definierten Löschregeln gibt es gesetzliche Aufbewahrungsfristen, die von uns ebenfalls einzuhalten sind. Zum Beispiel müssen Steuerunterlagen für einen Zeitraum von sechs bis zehn Jahren oder in einigen Fällen sogar noch länger aufbewahrt werden. Diese speziellen Aufbewahrungsfristen variieren entsprechend lokalen gesetzlichen Bestimmungen. Deshalb kann es passieren, dass wir trotz Ihres Antrags auf Löschung Ihrer Daten einige der gespeicherten Daten aus rechtlichen Gründen dennoch aufbewahren müssen. In diesem Falle werden wir die weitere Verarbeitung der Daten jedoch einschränken. Sämtliche personenbezogene Daten, die wir aufbewahren, fallen unter diese Datenschutzerklärung.

## 7. Verantwortliche Stellen

Als Verantwortlicher gilt die Stelle, die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist und über den Zweck und die Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entscheidet.

- **Verantwortliche Stelle für Datenverarbeitungsprozesse**  
**SportMed SA**  
46, route de Wasserbillig  
L-6490 Echternach  
Luxemburg  
Managing Director: Jessica Berner Egen  
Telefon: +352 2672 0101  
E-Mail: [info@sportmed.eu](mailto:info@sportmed.eu)
- **Gemeinsam Verantwortliche für Datenverarbeitungsprozesse**  
Neben der Verantwortlichkeit der SportMed SA besteht zusätzlich auch eine Verantwortlichkeit des dateneinliefernden Gesundheitsdienstleisters.

- **Widersprüche**

Möchten Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gemäß dem anwendbaren Datenschutzgesetz widersprechen, können Sie Ihren Widerspruch per E-Mail an die vorstehend genannte Adresse richten. Aufgrund Ihres Widerspruchs könnte die weitere Nutzung unseres Dienstes aus technischen Gründen nicht mehr oder nur noch eingeschränkt möglich sein.

## **8. Änderungsvorbehalt**

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit unter dem Link <https://www.my-mobee.eu/privacy> abgerufen und ausgedruckt werden. Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, behalten wir uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf an veränderte sachliche oder rechtliche Bedingungen anzupassen und bitten Sie, diese regelmäßig abzurufen.

Stand: April 2023