

Bestandteile

Technik-Unterstützung:

- Hilfe bei Software-Problemen (Voraussetzung: aktuellste Software-Versionen installiert)
- Bereitstellung von Lösungsanleitungen zu Standard-Fragestellungen oder -Problemen
- Für Neukunden: einmalige 15-minütige Inbetriebnahmehilfe (Terminvereinbarung erforderlich)



Aktualitätsgarantie:

- Regelmäßige Anpassung der Software an neue Betriebssysteme und Umgebungen
- Technische Verbesserungen und inhaltliche Ergänzungen
- Verfügbarkeit per Online-Update



Basis Marketing-Kit:

- Digitales Marketingpaket zur Integration in Ihren Online-Auftritt



Zum Servicevertrag zubuchbare Einzelleistungen:

Individuelle Hilfe durch einen Techniker per Fernwartung (Termin erforderlich) bei folgenden Aktivitäten:

- Einrichtung einer zentralen Datenbank in einem Client-Server-Netzwerk
- Unterstützung bei der Datenübernahme aus Altbeständen, Datensicherungen, Datenverschmelzung
- Unterstützung bei der Einrichtung von Schnittstellen zu Fremdsystemen
- Unterstützung bei der Konfiguration und Inbetriebnahme des E-Mail-Versands



Supportzeiten und Hotline

mobee fit **mobee med** Hersteller: SportMed A.G. SA, 46 route de Wasserbillig, L-6490 Echternach (Luxemburg)

Support-Hotline: **+49 (0) 6561 69 77 174**

Mo.-Fr. 8:00-12:00, 13:00-17:00 Uhr, ausgenommen an luxemburgischen Feiertagen und Betriebsschließungstagen

BACKSCAN® Hersteller: Lucamed International GmbH, Steinbrückstr.19, D-79713 Bad Säckingen

Support-Hotline: **+49 (0) 6561 75 45 987**

Mo.-Fr. 8:00-12:00, 13:00-17:00 Uhr, ausgenommen an luxemburgischen Feiertagen und Betriebsschließungstagen

Abrechnung Servicevertrag ab 2. Jahr durch Hersteller

StressPilot Pro Hersteller: BITsoft Health Systems GmbH, Dauner Str. 2a, D-54634 Bitburg

Support-Hotline: **+49 (0) 6561 94 26 10**

Mo.-Fr. 8:00-12:00, 14:00-17:00 Uhr, ausgenommen an deutschen Feiertagen und Betriebsschließungstagen

Abrechnung Servicevertrag ab 2. Jahr durch Hersteller

BackCheck® Hersteller: Dr. WOLFF Sports & Prevention GmbH, Postfach 2767, 59717 D-Arnsberg

Support-Hotline: **+49 (0) 6561 69 77 174**

Mo.-Fr. 8:00-12:00, 14:00-17:00 Uhr, ausgenommen an deutschen Feiertagen und Betriebsschließungstagen

Abrechnung Servicevertrag ab 2. Jahr durch SportMed A.G. SA

Die Verträge verlängern sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht mit einer Frist von 2 Monaten zum Vertragsende gekündigt wird. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und kann wahlweise an den Verkäufer oder den jeweiligen Hersteller gerichtet werden. Gerne können Sie diese Vorlage verwenden.

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündigen wir die jeweiligen Support- und Serviceverträge für die von uns am _____ (Rechnungsdatum) erworbenen Produkte zum Laufzeitende (Rechnungsdatum + 12 Monate).



Name der Einrichtung: _____

Anschrift: _____

LiSSy-ID: _____

Ansprechpartner: _____

Datum, Ort _____ Unterschrift: _____

Senden an:

E-Mail: info@mobee.de **Fax:** 0 65 61 - 69 77 1 69



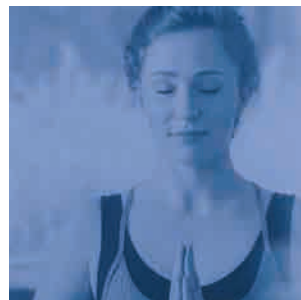
mobee fit



mobee med



BACKSCAN®



Stress  Pilot Pro



BackCheck®