

Leistungen		S	M ★	L ★
Tarif				
Grundgebühr/Jahr		€0,-	€ 190,-	€ 590,-
Kosten/Jahr je System/Themenbereich		€ 250,-	€ 200,-	€ 150,-
Support	Inbetriebnahmehilfe per Fernwartung	✓	✓	✓
	Aktualitätsgarantie	✓	✓	✓
	Telefonsupport mit Fernwartung	✓	✓	✓
	Ausgabe von Supportdokumenten	✓	✓	✓
	Rückrufservice	X	✓	✓
	Persönlicher Ansprechpartner	X	✓	✓
	Support per E-Mail	X	✓	✓
	Offline-Support ohne Fernwartung	X	✓	✓
	Support-Sonderleistung	X	✓	✓
	Laptop-Beschaffungs- und Installationsservice	X	X	✓
Zusatzlizenzen		0	1	2
Software & Service	mobee® 360 (Basisversion)	✓	✓	✓
	mobee® scale (Basisversion, manuelle Datenerfassung)	✓	✓	✓
	mobee® 360 (Premiumversion)	X	✓	✓
	mobee® scale (Premiumversion für TANITA/FUTREX/InBody)	X	✓	✓
	Lebensstil-Risikofaktoren in mobee® scale	X	✓	✓
	Softwaremodul syn.core zur Datensynchronisierung	X	✓	✓
	Digitales Marketing-Paket (Druckvorlagen Flyer/Poster/RollUp)	X	✓	✓
	Unbegrenzte Teilnahme an Live-Webinaren (+ Zugriff auf Webinaraufzeichnungen)	X	✓	✓
	Kostenlose 30-tägige Testversionen	X	✓	✓
	Starter-Webinar (Aufzeichnung)	X	✓	✓
	Workshop (Tagesveranstaltung an bestimmten Terminen & Standorten)	X	✓	✓
	Individuelles Online-Coaching	X	X	✓
	20% Rabatt auf Vor-Ort-Schulung	X	X	✓
Empfohlen für eine Systemzahl von		1	2-5	6 und mehr
Trotz Mehrleistung günstiger als der nächstkleinere Tarif ab einer Systemzahl von:		-	4	8

Erstlaufzeit 24 Monate, Verlängerungslaufzeit 12 Monate, aut. Verlängerung, sofern nicht mit einer Frist von 2 Mon. zum Laufzeitende gekündigt wird. Bestandteile & Erläuterungen zu o.a. Leistungen finden Sie auf den Folgeseiten. Zahlung jährlich per Rechnung oder per Lastschrift.

Software & Serviceleistungen

mobeek® 360

Die mobeek® 360 Software ist im Rahmen Ihres beim Neukauf verpflichtend abzuschließenden Servicevertrags enthalten und für den Betrieb aller Softwaredaten erforderlich.

Die **Basisversion** erhalten Sie in allen Tarifen. Sollten Sie den Servicevertrag nach Ablauf der Erstlaufzeit nicht fortführen wollen, steht Ihnen die Basisversion weiterhin zur Verfügung. Sie umfasst folgende Funktionen:

(S)(M)(L)

- Verwaltung von Personendaten
- Möglichkeit der anonymen Personenanlage
- Schnittstellen mit diversen Verwaltungs- und Abrechnungssystemen
- Statistische Datenexportmöglichkeit
- Ergebnisversand per E-Mail
- Zugriff auf zentrale Datenbank in einem Client-Server-Netzwerk
- Automatisierbare Backups zur Datensicherung
- DSGVO-Konformität und Unterstützung bei der Erfüllung datenschutzrechtlicher Anforderungen (z.B. Daten-Auskunftsblatt)
- Online-Aktualisierungsdienst mit Benachrichtigung zu neuen Software-Versionen
- Freischaltungsassistent für alle integrierbaren Module
- Fernwartungsklient für technischen Support
- Digitale Hilfe-Dokumente, FAQs (vergl. S.03)

Zusätzlich zu den in der Basisversion mitgelieferten Funktionen bietet Ihnen die mobeek® 360 **Premiumversion** (ab Servicetarif "M") folgende Zusatzfunktionen:

(M)(L)

- **Timeline:** Chronologische Darstellung von Messergebnissen
- **Reporting:** Alle relevanten Ergebnisse in einem Dokument
- **Dateiarchiv:** Alle Dokumente an einem zentralen Ort
- Erweiterte Kommunikationsmöglichkeiten, z.B. Ergebnisversand per QR-Code (vergl. S.04)

mobeek® scale

(S)(M)(L)

Das Softwaremodul mobeek® scale erlaubt Ihnen in der **Basisversion** eine manuelle Erfassung von Körperdaten (Größe, Gewicht, Blutdruck, Taillen-/Hüftumfang etc.) zwecks Darstellung grundlegender ernährungs- und bewegungsbezogener Aspekte. Die Basisversion ist in allen Servicevertragstarifen enthalten.

In der **Premiumversion** (ab Servicetarif "M") ist mobeek® scale für eine Verwendung mit TANITA-Profiwaagen der neuesten Generation, InBody-Profiwaagen (770, 570, 270) sowie FUTREX-Geräten optimiert und bringt die gewonnenen Ergebnisse optisch auf ein neues Level. Das Modul verfügt zusätzlich zu den umfangreichen Auswerte-Aspekten der TANITA-Waage über eine Möglichkeit der Ermittlung von Herzinfarkt- und Diabetesrisiken mittels Laborwerten und Befragung.

(M)(L)

Erforderliche Ausstattung: TANITA-Waage: ab Modell MC 780
 InBody-Waage (Modelle 770, 570, 270)
 Futrex: ab Softwareversion FUTREX DCK med Software 4.0.397

Softwaremodul syn.core zur Datensynchronisierung

(M) (L)

syn.core ermöglicht, Personen- und Messdaten auf unterschiedlichen Systemen synchron zu halten. Zentrale Funktionen sind der Export von Personen- und Messdaten zur Vorbereitung mobiler Einsätze, der Import von Personen- und Messdaten nach mobilen Einsätzen und die Datenzusammenführung mehrerer Systeme aus der mobee® 360 Plattform, die auf unterschiedlichen Rechnern genutzt werden. Zur Synchronisierung ist kein zentrales Netzwerk erforderlich, sondern lediglich ein Datenträger oder ein Austausch per E-Mail. Die Personen- und Messdaten sind beim Transport verschlüsselt.

Digitales Marketing-Paket (Online)

(M) (L)

Das Marketing-Paket umfasst Logos und Bildmaterial zur Nutzung im Rahmen Ihres Internet- oder Social Media Auftritts und Druckvorlagen für Flyer / Poster / Roll-Up. Beispiele:



Unbegrenzte Teilnahme an Live-Webinaren und Zugriff auf Webinar-Aufzeichnungen

(M) (L)

Wir bieten regelmäßig einstündige Webinare zu verschiedenen Themenbereichen an. Die Anmeldung erfolgt über die Terminbuchung unserer Webseite. Sie erhalten zusätzlich Zugriff auf alle Aufzeichnungen vergangener Webinare.

Kostenlose 30-tägige Testversionen für noch nicht vorhandene Module

(M) (L)

Nutzen Sie die Möglichkeit, unsere Softwaremodule zu testen, bevor Sie sich für eine Anschaffung entscheiden. Ohne entsprechendes Messgerät stehen Ihnen alle Auswertungen und Verlaufsdocumentationen dank mitgelieferter Musterdaten zur Ansicht zur Verfügung.

Starter-Webinar-Aufzeichnung

(M) (L)

Sie erhalten Zugriff auf kompakte und verständliche Schulungsaufzeichnungen. Wenn Sie sich für unsere Produkte entschieden haben, können Sie sofort mit unseren verfügbaren Starter-Webinar-Aufzeichnungen loslegen.

Workshops (Fortbildungsveranstaltung an bestimmten Terminen & Standorten)

(M) (L)

Ankündigungen der entsprechenden Termine und Themen-Workshops finden Sie auf unserer Webseite unter dem Bereich „Events“ -> Themen-Workshops. Die Anmeldung erfolgt über unsere Webseite. Alle Themen-Workshops schließen mit einem Teilnahmezertifikat ab.

Individuelles Online-Coaching

(L)

Im Rahmen einer Live-Online-Schulung (ca. 90-120 Minuten pro Themenbereich) erhalten Sie alle relevanten Informationen zur Nutzung Ihrer Diagnostik-Systeme. Diese Schulung ist verpflichtend für Käufer von mobee® fit, mobee® med und mobee® spine. Die Anmeldung erfolgt über unsere Webseite.

20% Rabatt auf Vor-Ort-Schulung

(L)

Sie erhalten 1x pro Produkttyp und Jahr 20% Rabatt auf unseren regulären Inhouse-Schulungspreis. Bei dieser Schulung kommen wir zu Ihnen und können individuell auf Ihre gewünschten Schwerpunkte eingehen.

Konditionen mobee® 360 Service

- verpflichtend bei Neukauf
- Erstlaufzeit: 24 Monate
- Verlängerungslaufzeit: 12 Monate
- Automatische Verlängerung um weitere 12 Monate, sofern nicht schriftlich mit einer Frist von 2 Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird.

Support

Inbetriebnahmehilfe per Fernwartung

(S) (M) (L)

Über ein Fernwartungstool erhalten Sie die Möglichkeit, sich durch unser Support-Team bei den ersten Schritten mit Ihrer Software und bei der Vornahme relevanter Einstellungen unterstützen zu lassen.

Voraussetzung: *Installierte und lizenzierte Software, stabile Internetverbindung.*

Hinweis: *Terminvereinbarung erforderlich.*

Aktualitätsgarantie

(S) (M) (L)

Sie erhalten stets die aktuellsten Software-Versionen Ihrer Produkte. Ihnen entgehen keine technischen Verbesserungen oder inhaltliche Ergänzungen und Ihre Software ist auf den neuesten Stand der Windows®-Betriebssysteme angepasst.

Voraussetzung: *Internetverbindung zur Nutzung der Online-Updatemöglichkeit*

Hinweis: *Bitte stellen Sie stets sicher, dass Sie über die aktuellste Version Ihres Betriebssystems verfügen, bevor Sie Software-Updates durchführen.*

Telefonsupport mit Fernwartung

(S) (M) (L)

Kompetente Hilfestellung bei der Lösung technischer Fragen und Probleme im Zusammenhang mit der Nutzung der mobee® 360 Plattform.

Voraussetzung: *Internetverbindung zur Nutzung der Fernwartungsmöglichkeit, aktuellste Software-Versionen installiert*

Ausgabe von Supportdokumenten

(S) (M) (L)

Zu gängigen Fragestellungen stellen wir Supportdokumente mit verständlichen Anleitungen zur Verfügung.

Voraussetzung: *PDF-Viewer*

Rückrufservice

(M) (L)

Senden Sie uns eine E-Mail an support@sportmed.eu oder hinterlassen Sie uns eine Nachricht auf unserer Support-Voicebox mit einer kurzen Beschreibung Ihres Anliegens (Produkt, Grund des Anrufs) und der Rufnummer, unter der wir Sie erreichen können. Wir rufen Sie umgehend zurück.

Hinweis: *Dieser Service kann nur für deutsche Rufnummern zur Verfügung gestellt werden.*

Persönlicher Ansprechpartner

(M) (L)

Wir teilen Ihnen einen persönlichen Ansprechpartner zu, der für Ihre Betreuung zuständig ist. Dies gewährleistet eine besonders effiziente und individuelle Beratung.

Hinweis: *Auch Ihr persönlicher Ansprechpartner hat schon mal Urlaub oder ist krank. In diesem Fall bitten wir um Verständnis dafür, dass er/sie durch eine(n) gleichermaßen kompetente(n) Kollegen/in vertreten wird.*

Support per E-Mail

(M) (L)

Beschreiben Sie Ihr Anliegen so genau wie möglich per E-Mail und senden Sie dieses an support@sportmed.eu. Sie können zur Vereinfachung auch Screenshots anhängen (maximal 10 MB, nur Bilddateien oder PDFs).

Voraussetzung: *Nennung der LiSSy-ID (Kundennummer) oder Seriennummer des Geräts*

Hinweis: *Bitte beachten Sie, dass Mails mit zu großen oder potentiell gefährlichen Anhängen von uns nicht angenommen werden. Die Bearbeitung erfolgt nur während unserer regulären Supportzeiten.*

Offline-Support ohne Fernwartung

(M) (L)

Manchmal steht keine Internetverbindung zwecks Nutzung eines Fernwartungstools zur Verfügung. Wir sprechen mit Ihnen zusammen die einzelnen erforderlichen Schritte zur Klärung Ihres Anliegens durch.

Hinweis: *Bitte planen Sie für diese Support-Art einen deutlich höheren Zeitaufwand ein.*

Support-Sonderleistungen

(M) (L)

Je System können Sie 1x/Jahr folgende Sonderleistungen kostenfrei in Anspruch nehmen:

- Einrichtung einer zentralen Datenbank in einem bestehenden Client-Server-Netzwerk
- Unterstützung bei der Datenübernahme aus Altbeständen, Datensicherungen, Datenverschmelzungen
- Unterstützung bei der Einrichtung von Schnittstellen zu Fremdsystemen (auf Seite der mobee® 360 Plattform)
- Unterstützung bei der Konfiguration und Inbetriebnahme des E-Mail Versands

Voraussetzung: *Installierte und funktionsbereite Software, stabile Internetverbindung, ausreichende Benutzerrechte zur Durchführung der erforderlichen Schritte*

Hinweis: *Terminvereinbarung erforderlich.*

Laptop-Beschaffungs- und Installationservice

(M) (L)

Wir wählen einen geeigneten, aktuellen Marken-Laptop für Sie aus, veranlassen eine Lieferung an uns und installieren die von Ihnen erworbenen Produkte. Ihr Laptop wird Ihnen anschließend (ggf. gemeinsam mit Ihren neuen Systemen) geliefert und weiterberechnet. Dieser Service kann einmal im Jahr für ein Laptop in Anspruch genommen werden und steht nur für durch uns beschaffte Neugeräte zur Verfügung.

Hinweis: *Bitte planen Sie für diesen Service eine Bearbeitungsdauer von ca. 2 Wochen ein.*

Zusätzliche Installationen

(M) (L)

Bei Kauf eines Diagnostik-Systems aus der mobee® 360 Plattform ist eine Lizenz zur Nutzung der Software auf einem PC im Kaufpreis enthalten. Mit Hilfe einer Zusatzlizenz können Sie die Software auf einem weiteren PC installieren und das dazugehörige Gerät somit an mehreren Stationen betreiben.

Support: Zeiten und Hotline

Support-Hotline: +49 (0) 65 61 69 77 174

Mo.-Fr. 8:00-12:00, 13:00-17:00 Uhr

(ausgenommen an lux. Feiertagen und Betriebsschließungstagen)

Bitte halten Sie bei jedem Anruf auf unserer Support-Hotline Ihre Kundennummer (LiSSy-ID) bereit. Sie finden diese auf sämtlichen Kaufbelegen und in der mobee® 360 Plattform unter Einstellungen > mobee 360 > Lizenzierung.

